

Правила Акции «Оставь отзыв, у тебя ведь не лапки»:

1.1. Все Абоненты ООО «К Телеком» (далее - Оператор связи) и Абоненты Агентов ООО «К Телеком» – физические лица, у которых заключен договор об оказании услуг доступа к сети Интернет (далее - Абоненты), могут стать участниками Акции «Оставь отзыв, у тебя ведь не лапки» (далее – Акция).

1.2. Абоненты могут стать участниками Акции разместив положительный отзыв (4 и 5 баллов) о компании К Телеком на сайте https://ekaterinburg.flamp.ru/firm/k_telekom_operator_svyazi-1267165676507504. Абонент уведомляет Оператора связи об участии, разместив положительный отзыв (4 и 5 баллов) о компании К Телеком на сайте https://ekaterinburg.flamp.ru/firm/k_telekom_operator_svyazi-1267165676507504, следующими способами:

- по электронной почте loyal@k-telecom.org,
- личным сообщением пользователю КТелеком ВКонтакте https://vk.com/k_telecom_comfort,
- через чат на сайте,
- через чат в мобильном приложении в разделе «Поддержка».

Сообщение должно содержать ссылку на отзыв, а также номер действующего договора с Оператором связи или агентами.

1.3. Процедура участия в Акции включает в себя принятие условий Акции и неукоснительное следование им, в том числе отказ от размещения последующих отзывов с понижением рейтинга Оператора связи в период действия Акции.

1.4. Территорией действия Акции являются все города присутствия Оператора связи либо Агентов.

1.5. Все Абоненты Оператора связи и Абоненты Агентов – физические лица, у которых заключен договор об оказании услуг доступа к сети Интернет, оставившие положительный отзыв о компании К Телеком на сайте www.flamp.com и уведомившие нас об этом соответствующим образом, могут претендовать на получение приза.

1.6. Участие Абонента в Акции подразумевает согласие Абонента с настоящими условиями, согласие на обработку и хранение его персональных данных.

1.7. Нарушение условий Акции влечет за собой исключение Абонента из участия в Акции.

1.8. При расторжении договора об оказании услуг доступа к сети Интернет, Абонент автоматически исключается из участия в Акции.

1.9. Акция совместима со всеми Акциями Оператора связи либо Агентов, в том числе с акциями, которые включают в себя скидки, подарки для новых и действующих абонентов.

1.10. Акция не действует для сотрудников Оператора связи либо Агентов, офисов Оператора связи и Агентов, корпоративных клиентов и прочих случаев, когда Абонент так или иначе аффилирован с Оператором связи либо Агентом и ситуаций взаимозачета, т.е. когда отсутствует фактическая оплата услуги и общие (рыночные) условия.

1.11. Ознакомиться с условиями Акции Абонент может в соответствующем разделе на сайте Оператора связи.

1.12. Информацию о статусе участия в Акции Абонент может получить в ответ на свое обращение способами, перечисленными в п.1.2.

1.13. Акция завершится 30.01.2019, если иное не будет определено дополнительно Оператором связи или Агентами.

1.13. Акция завершится 30.01.2019, если иное не будет определено дополнительно Оператором связи или Агентами.

1.14. Изменения и продление Акции, а также технические задания, необходимые для реализации Акции, согласовываются дополнительно с соответствующими отделами.

1.15. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить Правила и условия Акции, разместив изменения на сайте Оператора связи. Абоненты должны самостоятельно отслеживать условия Программы на сайте Оператора связи www.k-telecom.org

2. Утвердить приз Победителю Акции

2.1. При соблюдении условий Акции Абоненту, вступившему в Акцию, присваивается порядковый номер.

2.2. Розыгрыш приза – корзины с чайным набором - будет проведен 31.01.2019 среди всех Участников, которым были присвоены порядковые номера, с помощью рандомайзера, если иное не будет определено дополнительно Оператором связи. Видео розыгрыша будет выложено в социальную сеть Вконтакте 31.01.2019, а результаты розыгрыша будут опубликованы на сайте и в социальной сети Вконтакте на странице сообщества К Телеком Екатеринбург.

2.3 В случае снятия отзыва с публикации или написания второго и последующих отзывов с нейтральной или плохой оценкой (1, 2 или 3 балла) об Операторе связи в период действия Акции Абонент исключается из участия в Акции.

2.4. Приз, предоставляемый Победителю, устанавливаются Оператором связи самостоятельно, исходя из собственного бюджета. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменять Приз.

2.5. Приз будет вручен Победителю в течение 30 дней с момента проведения розыгрыша в удобное для него время по согласованию с менеджером.

2.6. Приз предоставляется в том виде, как обозначено в правилах и обмену на деньги не подлежит.

3. Утвердить Акцию по сбору отзывов от Абонентов.

3.1. Информирование о запуске Акции осуществляется через следующие источники:

- Сайт баннер главная страница
- Сайт раздел «Акции» баннер + описание
- Сайт раздел «Новости» баннер + описание
- Страница блокировки баннер
- ЛК Всплывающее окно с активным баннером (3 показа)
- Соцсети Баннер + описание +ссылка
- Мобильное приложение активный баннер + пуш-уведомление

3.1.1 Для информирования Абонентов разместить на сайте Оператора связи баннер Акции на главной странице.

3.1.2 Для информирования Абонентов в разделе «Акции» на сайте Оператора связи добавить баннер и информацию об Акции.

3.1.3 Для информирования Абонентов в разделе «Новости» на сайте Оператора связи добавить новость о проведении Акции с переадресацией на страницу Акции.

3.1.4 Для информирования Абонентов на сайте Оператора связи добавить баннер на страницу блокировки.

3.1.5 Для информирования Абонентов об Акции в Личном Кабинете добавить всплывающее окно с баннером и переадресацией на страницу Акции с ограничением по количеству показов 3 раза.

3.1.6 Для информирования Абонентов об Акции в мобильном приложении добавить баннер с переадресацией на страницу Акции и пуш-уведомление с баннером.

3.2. Сотрудники офисов Оператора связи и Агентов и ОПП в случае возникновения вопросов со стороны Абонента, консультируют о Правилах, порядке розыгрыша и получения приза.

3.3. Информирование о проведении Акции производится путем размещения новостей в группах социальной сети «ВКонтакте» со ссылкой на соответствующий раздел на сайте Оператора связи.

3.4. Акция «Оставь отзыв, у тебя ведь не лапки» действует с 30.11.2018.

3.5. Все изменения, необходимые для продвижения Акции, согласовываются дополнительно с соответствующими отделами.

4. Контроль за исполнением Правил возложить на отдел лояльности.